

Правила експлуатації

М'які меблі матимуть кращий вигляд протягом тривалого часу при правильному дотриманні умов експлуатації:

- 1.1. Меблі повинні експлуатуватись у критих приміщеннях при наступних умовах: температура повітря не нижче -10°C і не вище $+35^{\circ}\text{C}$, з відносною вологістю повітря від 45 до 70%;
- 1.2. Меблі не можна розташовувати у сирих приміщеннях та біля вологих стін;
- 1.3. Переміщення меблів слід проводити трохи припіднявши їх над підлогою і не тримаючись за оббивку, боковину або подушку для того, щоб уникнути пошкодження меблів;
- 1.4. Меблі повинні розташовуватися не ближче ніж 0,5-1 м від джерела тепла (в залежності від типу джерела тепла);
- 1.5. Не розташовувати меблі у місцях потрапляння прямих сонячних променів, оскільки це призводить до часткової втрати кольору оббивки;
- 1.6. Не сидіти на спинки та боковини, не перенавантажувати меблі — це може спричинити деформування конструкції або наповнювачів виробу;
- 1.7. Не кидати на меблі предмети з гострими кутами;
- 1.8. Час від часу необхідно перевіряти болтові й гвинтові з'єднання, які використовуються в конструкції меблів, при необхідності підтягувати їх;
- 1.9. Інтенсивні дитячі ігри (стрибання) на м'яких меблях, призводять до швидкої втрати експлуатаційних властивостей виробу;
- 1.10. Не рекомендується доукомплектовувати готові вироби у тих самих тканинах або шкірі, у зв'язку з можливою неповною відповідністю відтінків оббивки та декору, що не залежить від виробника;
- 1.11. Якщо у Вас є домашні тварини, майте на увазі, що вони можуть пошкодити або забруднити Ваші меблі.

Перед початком експлуатації уважно ознайомтесь з наступною інформацією:

- 2.1. У новому виробі може бути присутній характерний запах матеріалів, що використовуються при виготовленні, який зникає через деякий час;
- 2.2. Під час транспортування меблів їх м'які частини можуть дещо втратити форму. Після встановлення меблів рекомендуємо обережно збити м'які подушки спинки (і крісла), а також декоративні подушки, щоб надати їм первинного вигляду. В процесі експлуатації періодично повторюйте цю процедуру, щоб підтримувати форму і красивий вигляд меблів;
- 2.3. Меблева тканина при тривалій експлуатації має властивість розтягуватись, набувати більш інтенсивного блиску. На меблях можуть з'являтися не великі локальні місця постійного сидіння, зморшки, змінюватися м'якість наповнювачів, що не є дефектом меблів при виготовленні;
- 2.4. Облицювальні матеріали (тканина, шкіра, штучна шкіра) можуть відрізнятися відтінками на різних частинах виробу через особливості процесу виробництва, передачу кольору під різними джерелами світла, специфічних властивостей ворсу тощо.

Загальні рекомендації щодо догляду за м'якими меблями:

- 3.1. Рекомендується чистити меблі порохотягом з м'якою щіткою, за допомогою якої Ви знімете пилові накопичення і зможете запобігти виникненню плям після вологої обробки;
- 3.2. Декоративні деталі м'яких меблів із деревини та ламінованої ДСП рекомендується періодично протирати сухою м'якою чистою губкою;
- 3.3. Не використовуйте для очищення лакованих поверхонь абразивні пасти та порошки, а також хімічно агресивні рідини;
- 3.4. Пам'ятайте: краще видалити свіжі плями, ніж слід який глибоко проник у структуру тканини;
- 3.5. Не користуйтеся засобами для чищення, які містять хімікати сильної дії, велику концентрацію спирту та розчинники на основі нафтопродуктів;
- 3.6. Не використовуйте відбілювач;
- 3.7. Не використовуйте для чищення абразивні та скребкові інструменти;

- 3.8. Не використовуйте різні засоби для прибирання одночасно;
- 3.9. Завжди уважно читайте інструкції будь-якого засобу по догляду за меблями перед використанням.

Правила приймання виробу

Будь ласка, уважно огляньте виріб, зверніть увагу на комплектацію, якість зовнішнього вигляду виробу та дію механізмів трансформації. Запам'ятайте, що пошкодження, які виявлені після приймання виробу, позбавлять Вас права надалі посилалися на них.

1. Допускається та не є недоліками:

- 1.1. Складки на тканині, що виникають внаслідок навантаження, які зникають після легкого розгладжування рукою;
- 1.2. Складки на тканині, що обумовлені художнім рішенням виробу;
- 1.3. Розтяжки тканини на поверхні виробу, які виникли внаслідок його використання;
- 1.4. Незначна різнотонність оббивної тканини й несиметричність малюнка та декору
- 1.5. Незначний природний скрип механізмів трансформації, що з'являється під час використання.

Гарантійний термін становить 18 місяців.

Гарантійний термін становить 18 місяців, з дати відвантаження виробу.

Наявність підтверджуючих відвантаження документів, підтверджує ознайомлення покупця з інструкцією щодо правил експлуатації та трансформації меблів, та відсутність претензій до придбаного виробу по комплектності, зовнішньому вигляду і трансформації механізмів.

Гарантійні умови

Умови гарантійного обслуговування:

- 1.1. Гарантійне обслуговування меблів здійснюється відповідно до вимог і термінів, визначених законодавством України, в тому числі Законом України «Про захист прав Споживачів»;
- 1.2. Виробник гарантує безоплатне усунення виробничих дефектів викликаних незадовільною якістю сировини, матеріалів або порушенням технології виготовлення;
- 1.3. До гарантійних зобов'язань відноситься ремонт або заміна (якщо проведення ремонту неможливе) несправних деталей, механізмів чи матеріалів, які мають виробничі дефекти, і пов'язані з гарантійним ремонтом, або вантажно-розвантажувальними роботами.
- 1.4. У разі відсутності на підприємстві матеріалів, необхідних для здійснення ремонту, його терміни будуть збільшені на термін постачання матеріалів постачальником, при цьому термін узгоджуються з Покупцем.

Гарантійний ремонт не виконується при:

- 2.1. Після закінчення гарантійного терміну експлуатації;
- 2.2. Наявності механічних дефектів, які виникли не з вини виробника;
- 2.3. Наявності розрізаної, забрудненої, розтягнутої чи потертої тканини або будь-яких інших пошкоджень;
- 2.4. Недотриманні правил експлуатації та зберігання.